

L'unico modo per accedere alla fattoria della zucca è acquistare il biglietto online su <https://www.i-ticket.it/>

In nessun caso è concesso modificare la data o la fascia oraria selezionate al momento dell'acquisto.

Il biglietto è rimborsabile solo in caso in cui il parco resti chiuso a causa di particolari condizioni meteorologiche che non consentano lo svolgimento di nessuna delle attività previste, **e sempre a esclusiva discrezione degli organizzatori**. In tal caso, **sarà cura dell'organizzazione contattare i possessori del biglietto** e informarli delle modalità di rimborso.

N.B.: Poiché i biglietti OPEN possono essere utilizzati in qualunque giornata di apertura, il rimborso non è previsto in alcun caso.

In nessun altro caso sarà consentito il rimborso.

Per eventuali problematiche durante la fase di acquisto, è possibile mettersi in contatto con l'assistenza di I-ticket: <https://www.i-ticket.it/>

NON è consentito introdurre alimenti, fatta eccezione per i neonati e i bambini in età da svezzamento.

NON è consentito organizzare feste private né introdurre torte autonomamente.

Non è consentito organizzare shooting fotografici e/o registrazioni video senza previa autorizzazione della direzione.

Non è consentito introdurre droni, bici, palloni, monopattini e altro non specificamente concordato con la direzione.

All'interno della Fattoria è consentito fumare solo in apposite aree evidenziate da specifica segnaletica. In tutto il resto del parco, non è dunque consentito fumare.

È consentito l'ingresso agli **animali** purché siano al **guinzaglio** e, per i cani di taglia medio grande, è necessario indossare anche la **museruola**.

All'interno del parco **i minori devono essere sempre accompagnati** da un adulto. Chiediamo a tutti i nostri ospiti un **approccio rispettoso e attento alle persone, agli animali e allo spazio** in cui si trovano.

Chi non rispetterà il regolamento o sarà sorpreso a danneggiare installazioni, zucche e/o a infastidire gli animali della Fattoria, **sarà immediatamente allontanato** e non avrà diritto in alcun modo al rimborso del biglietto.

